

बेस्ट उपक्रम

जोडपत्र - ३

**वितरण परवानाधारकाने पालन करावयाच्या कृतीची मानके
वितरण परवानाधारकाने आयोगाला सादर करावयाच्या तिमाही अहवालाचा नमुना**

ऑक्टोबर ते डिसेंबर २०२५

अ. क्र	मापदंड	क्षेत्र	मागील तिमाहीतील प्रलंबित तक्रारीची संख्या	चालू तिमाहीतील तक्रारीची संख्या	एकूण तक्रारीची संख्या	निवारण केलेल्या तक्रारीची संख्या			तिमाहीच्या अखेरीस प्रलंबित तक्रारीची संख्या
						कृतीच्या मानकांच्या विहित वेळेत	विहित वेळेपेक्षा जास्त वेळेत	एकूण निवारण केलेल्या तक्रारीची संख्या	
ए	बी	सी	डी	इ	एफ= डी + इ	जी	एच	आय = जी + एच	जे = एफ - आय
१	ग्राहकाधिष्ठीत फीडरला किंवा क्षमता विस्तार / वाढ केल्यानंतर पुरवठा करण्यासाठी होणारा खर्च कळविणे	नागरी क्षेत्र	१९	८४३६	८४५५	७५२५	९२५	८४५०	५
२	नवीन जोडणी / अतिरिक्त भार- विद्यमान वाहिनीद्वारे पुरवठा	नागरी क्षेत्र	६४	७५८०	७६४४	७३६०	२७६	७६३६	८
३	नवीन जोडणी / अतिरिक्त भार- क्षमता विस्तार / वाढ करून पुरवठा	नागरी क्षेत्र	०	१२५२	१२५२	१२२४	२८	१२५२	०
४	नवीन जोडणी / अतिरिक्त भार - नवीन उपकेंद्र उभारल्यानंतर पुरवठा	नागरी क्षेत्र	०	०	०	०	०	०	०
५	मीटर / सेवा वाहिनीचे स्थलांतर	नागरी क्षेत्र	१	९८	९९	९६	३	९९	०
६	देय रक्कम अदा केल्यानंतर पुनर्जोडणी देणे	नागरी क्षेत्र	०	२३२	२३२	२२९	३	२३२	०
७	नावात बदल करणे	नागरी क्षेत्र	१४२	११०९९	११२४१	१०८४१	०	१०८४१	४००
८	वर्गवारीत बदल करणे	नागरी क्षेत्र	६०	५३४	५९४	५०८	२	५१०	८४
९	पयूज गेल्यास	नागरी क्षेत्र	०	१४३२०	१४३२०	१४३१०	१०	१४३२०	०
१०	जमिनीवरून जाणाऱ्या केबल मध्ये बिघाड	नागरी क्षेत्र	०	०	०	०	०	०	०
११	जमिनीखालील केबल / बस रायझरमध्ये दोष	नागरी क्षेत्र	०	२१०४	२१०४	२१००	४	२१०४	०
१२	रोहित्र किंवा संलग्न स्वचालितगियरमधील बिघाड	नागरी क्षेत्र	०	९	९	९	०	९	०
१३	मीटर मधील नोंदी घेणे	नागरी क्षेत्र	०	३१८०७१८	३१८०७१८	३०७५९१३	१०४८०५	३१८०७१८	०
१४	सदोष मीटर बदली करणे	नागरी क्षेत्र	२२६५	३२७६	५५४१	३४४०	११५	३५५५	१९८६
१५	जळालेले मीटर बदली करणे	नागरी क्षेत्र	६८	३२६	३९४	३७२	०	३७२	२२
१६	देयकाविषयी तक्रार	नागरी क्षेत्र	२९२४	६४००	९३२४	६०१९	०	६०१९	३३०५
१७	पुरवठ्याची गुणवत्ता (मापदंड विनिर्दिष्ट करणे)								
i)	व्होल्टेजमधील तफावत	नागरी क्षेत्र	०	०	०	०	०	०	०
ii)	व्होल्टेजमधील असंतुलन	नागरी क्षेत्र	०	०	०	०	०	०	०
iii)	व्होल्टेज डीप्स /स्वेल्स	नागरी क्षेत्र	०	०	०	०	०	०	०
iv)	शॉर्ट व्होल्टेज व्यत्यय	नागरी क्षेत्र	०	०	०	०	०	०	०
v)	व्होल्टेज हार्मोनिक्स	नागरी क्षेत्र	०	०	०	०	०	०	०
vi)	करंट हार्मोनिक्स	नागरी क्षेत्र	०	०	०	०	०	०	०

बेस्ट उपक्रम

जोडपत्र - ४

भरपाई अदा करण्यात आलेल्या वैयक्तिक तक्रारींचा अहवाल
वितरण परवानाधारकाने आयोगाला सादर करावयाच्या तिमाही अहवालाचा नमूना
ऑक्टोबर ते डिसेंबर २०२५

अ. क्र.	तक्रार क्रमांक	तक्रार दाखल केल्याचा दिनांक / ऑटोमॅटिक भरपाई	ग्राहक क्रमांक	ग्राहकाचे नाव व पत्ता	तक्रारीचे स्वरूप	कृतीच्या मानकाचा संदर्भ	भरपाईची रक्कम (रुपयात)	भरपाई प्रदान केल्याचा दिनांक (DD/MM/YYYY)
(१)	(२)	(३)	(४)	(५)	(६)	(७)	(८)	(९)
१	निरंक							
टीप - कृतीच्या मानकांचे पालन न केल्यामुळे ज्या बाबीकरिता भरपाई प्रदान करण्यात आली असेल त्या बाबीच्या वर्गवारीनुसार अहवाल तयार करण्यात येईल.								

बेस्ट उपक्रम

जोडपत्र ५

(१ फेज / ३ फेज) सदोष मीटर्सवर केलेल्या कार्यवाहीचा अहवाल
वितरण परवानाधारकाने आयोगाला सादर करावयाच्या तिमाही अहवालाचा नमूना
ऑक्टोबर ते डिसेंबर २०२५

अ. क्र.	वितरण परवानाधारकाचे नाव	कृतीच्या मानकांचा संदर्भ	तिमाहीच्या सुरूवातीला असलेली सदोष मीटर्सची संख्या	तिमाहीत भर पडलेल्या सदोष मीटर्सची संख्या	एकूण सदोष मीटर्सची संख्या	दुरुस्त/बदली केलेल्या मीटर्सची संख्या	तिमाहीच्या अखेरीस प्रलंबित सदोष मीटर्सची संख्या
(१)	(२)	(३)	(४)	(५)	(६)	(७)	(८)
१	बेस्ट उपक्रम, मुंबई		२२६५	३२७६	५५४१	३५५५	१९८६

बेस्ट उपक्रम

जोडपत्र ६

मीटर बसविण्याबाबतचा अहवाल

वितरण परवानाधारकाने आयोगाकडे सादर करावयाचा तिमाही परताव्यासाठीचा नमूना

ऑक्टोबर ते डिसेंबर २०२५

अनु. क्र.	वितरण परवानाधारकाचे नाव	तिमाहीच्या सुरुवातीस असलेल्या एकूण कृषि जोडण्या (संख्या)	तिमाहीच्या सुरुवातीस मीटरसह असलेल्या कृषि जोडण्या (संख्या)	तिमाही दरम्यान मीटरसह देण्यात आलेल्या नवीन कृषि जोडण्या (संख्या)	तिमाहीच्या सुरुवातीस मीटर नसलेल्या कृषि जोडण्या (संख्या)	तिमाही दरम्यान विना मीटर देण्यात आलेल्या नवीन कृषि जोडण्या (संख्या)	तिमाही दरम्यान विना मीटर जोडण्यावर बसविण्यात आलेले मीटर्स (संख्या)	तिमाहीच्या अखेरीस मीटर नसलेल्या कृषि जोडण्या (संख्या)	तिमाहीच्या अखेरीस मीटर असलेल्या कृषि जोडण्या (संख्या)	तिमाहीच्या अखेरीस एकूण कृषि जोडण्या (संख्या)
(१)	(२)	(३)	(४)	(५)	(६)	(७)	(८)	(९=६+७-८)	(१०=४+५+८)	(११=९+१०)
१	बेस्ट उपक्रम, मुंबई	१	१	०	०	०	०	०	१	१