

बेस्ट उपक्रम

जोडपत्र - ३

वितरण परवनाधारकाने पालन करावयाच्या कृतीची मानके
वितरण परवना धारकाने आयोगाला सादर करावयाच्या तिमाही अहवालाचा नमुना

एप्रिल २४ - जून २४

अ. क्र	मापदंड	क्षेत्र	मागील तिमाहीतील प्रलंबित तक्रारीची संख्या	चालू तिमाहीतील तक्रारीची संख्या	एकूण तक्रारीची संख्या	निवारण केलेल्या तक्रारीची संख्या			तिमाहीच्या अखेरीस प्रलंबित तक्रारीची संख्या
						कृतीच्या मानकांच्या विहित वेळेत	विहित वेळेपेक्षा जास्त वेळेत	एकूण निवारण केलेल्या तक्रारीची संख्या	
	ए	बी	सी	डी	इ = सी + डी	एफ	जी	एच = एफ + जी	आय = इ - एच
१	ग्राहकाधिष्ठीत फीडरला किंवा क्षमता विस्तार / वाढ केल्यानंतर पुरवठा करण्यासाठी होणारा खर्च कळविणे	नागरी क्षेत्र	९४	९९७०	१००६४	९१९८	७७७	९९७५	८९
२	नवीन जोडणी / अतिरिक्त भार- विद्यमान वाहिनीद्वारे पुरवठा	नागरी क्षेत्र	६८५	६४०८	७०९३	६०९२	४२२	६५१४	५७९
३	नवीन जोडणी / अतिरिक्त भार- क्षमता विस्तार / वाढ करून पुरवठा	नागरी क्षेत्र	१०	१९६३	१९७३	१९४८	१८	१९६६	७
४	नवीन जोडणी / अतिरिक्त भार - नवीन उपकेंद्र उभारल्यानंतर पुरवठा	नागरी क्षेत्र	०	०	०	०	०	०	०
५	मीटर / सेवा वाहिनीचे स्थलांतर	नागरी क्षेत्र	१४	९७	१११	१०१	४	१०५	६
६	देय रक्कम अदा केल्यानंतर पुनर्जोडणी देणे	नागरी क्षेत्र	०	१०३२	१०३२	१०२१	११	१०३२	०
७	नावात बदल करणे		१५२	९२२७	९३७९	९१६०	०	९१६०	२१९
८	वर्गवारीत बदल करणे		४३	४३९	४८२	३१०	०	३१०	१७२
९	फ्यूज गेल्यास	नागरी क्षेत्र	०	२५४९७	२५४९७	२५४५७	४०	२५४९७	०
१०	जमिनीवरून जाणाऱ्या केबल मध्ये बिघाड	नागरी क्षेत्र	०	०	०	०	०	०	०
११	जमिनीखालील केबल / बस रायझरमध्ये दोष	नागरी क्षेत्र	०	२६९६	२६९६	२६७०	२६	२६९६	०
१२	रोहित्र किंवा संलग्न स्विचगियरमधील बिघाड	नागरी क्षेत्र	०	१३	१३	१३	०	१३	०
१३	मीटर मधील नोंदी घेणे		०	३१४३३०८	३१४३३०८	२६४३५२८	६२७६५	२७०६२९३	४३७०१५
१४	सदोष मीटर बदली करणे	नागरी क्षेत्र	४५८८	१९२५	६५१३	१३५४	४८	१४०२	५१११
१५	जळालेले मीटर बदली करणे	नागरी क्षेत्र	०	५६८	५६८	५६८	०	५६८	०
१६	देयकाविषयी तक्रार		१४८६	५७०२	७१८८	४३६२	०	४३६२	२८२६
१७	पुरवठ्याची गुणवत्ता (मापदंड विनिर्दिष्ट करणे)								
i)	व्होल्टेजमधील तफावत		०	०	०	०	०	०	०
ii)	व्होल्टेजमधील असंतुलन		०	०	०	०	०	०	०
iii)	व्होल्टेज डीप्स /स्वेल्स		०	०	०	०	०	०	०
iv)	शॉर्ट व्होल्टेज व्यत्यय		०	०	०	०	०	०	०
v)	व्होल्टेज हार्मोनिक्स		०	०	०	०	०	०	०
vi)	करंट हार्मोनिक्स		०	०	०	०	०	०	०

बेस्ट उपक्रम

जोडपत्र - ४

भरपाई अदा करण्यात आलेल्या वैयक्तिक तक्रारींचा अहवाल
वितरण परवानाधारकाने आयोगाला सादर करावयाच्या तिमाही अहवालाचा नमूना
एप्रिल २४ - जून २४

अ. क्र.	तक्रार क्रमांक	तक्रार दाखल केल्याचा दिनांक / ऑटोमॅटिक भरपाई	ग्राहक क्रमांक	ग्राहकाचे नाव व पत्ता	तक्रारीचे स्वरूप	कृतीच्या मानकाचा संदर्भ	भरपाईची रक्कम (रुपयात)	भरपाई प्रदान केल्याचा दिनांक (DD/MM/YYYY)
(१)	(२)	(३)	(४)	(५)	(६)	(७)	(८)	(९)
१	निरंक							
टीप - कृतीच्या मानकांचे पालन न केल्यामुळे ज्या बाबीकरिता भरपाई प्रदान करण्यात आली असेल त्या बाबीच्या वर्गवारीनुसार अहवाल तयार करण्यात येईल.								

बेस्ट उपक्रम

जोडपत्र ५

(१ फेज / ३ फेज) सदोष मीटर्सवर केलेल्या कार्यवाहीचा अहवाल

वितरण परवानाधारकाने आयोगाला सादर करायवयाच्या तिमाही अहवालाचा नमूना

एप्रिल २४ - जून २४

अ. क्र.	वितरण परवानाधारकाचे नाव	कृतीच्या मानकांचा संदर्भ	तिमाहीच्या सुरुवातीला असलेली सदोष मीटर्सची संख्या	तिमाहीत भर पडलेल्या सदोष मीटर्सची संख्या	एकूण सदोष मीटर्सची संख्या	दुरुस्त/बदली केलेल्या मीटर्सची संख्या	तिमाहीच्या अखेरीस प्रलंबित सदोष मीटर्सची संख्या
(१)	(२)	(३)	(४)	(५)	(६)	(७)	(८)
१	बेस्ट उपक्रम, मुंबई		४५८८	१९२५	६५१३	१४०२	५१११

बेस्ट उपक्रम

जोडपत्र ६

मीटर बसविण्याबाबतचा अहवाल

वितरण परवानाधारकाने आयोगाकडे सादर करावयाचा तिमाही परताव्यासाठीचा नमुना

एप्रिल २४ - जून २४

अनु. क्र.	वितरण परवानाधारकाचे नाव	तिमाहीच्या सुरुवातीस असलेल्या एकूण कृषि जोडण्या (संख्या)	तिमाहीच्या सुरुवातीस मीटरसह असलेल्या कृषि जोडण्या (संख्या)	तिमाही दरम्यान मीटरसह देण्यात आलेल्या नवीन कृषि जोडण्या (संख्या)	तिमाहीच्या सुरुवातीस मीटर नसलेल्या कृषि जोडण्या (संख्या)	तिमाही दरम्यान विना मीटर देण्यात आलेल्या नवीन कृषि जोडण्या (संख्या)	तिमाही दरम्यान विना मीटर जोडण्यावर बसविण्यात आलेले मीटर्स (संख्या)	तिमाहीच्या अखेरीस मीटर नसलेल्या कृषि जोडण्या (संख्या)	तिमाहीच्या अखेरीस मीटर असलेल्या कृषि जोडण्या (संख्या)	तिमाहीच्या अखेरीस एकूण कृषि जोडण्या (संख्या)
(१)	(२)	(३)	(४)	(५)	(६)	(७)	(८)	(९=६+७-८)	(१०=४+५+८)	(९+१०)
१	बेस्ट उपक्रम, मुंबई	२	२	०	०	०	०	०	२	२