वीज ग्राहकांना आवाहन

पावसाळयात घ्यावयाची काळजी

मुंबईत पावसाळयामध्ये विद्युत पुरवठा खंडीत होण्याचे तसेच वीजेचा धक्का बसून अपघात होण्याची शक्यता असते. अशा समस्यांचा सामना करण्यासाठी बेस्ट उपक्रम फक्त प्रतिबंधात्मक उपाय योजनाच करत नाही तर आपल्या तक्रारींचे निवारण करण्यासाठी जागोजागी अतिरिक्त कर्मचा-यांची नेमणूक करते. पावसाळयामध्ये अनेक ठिकाणी पाणी साठणे व वाहतुकीची कोंडी होणे यामुळे खंडीत विद्युत पुरवठा सुरळीत करण्यासाठी विलंब होऊ शकतो.

ग्राहकांच्या तक्रारींच्या निवारणार्थ बेस्ट उपक्रमातर्फे आठवडयाच्या सर्व दिवशी रात्रंदिवस (२४ तास) 'वितळतार नियंत्रण कक्ष' (फ्युज कंट्रोल) कार्यरत आहेत. सदर नियंत्रण कक्षात तक्रार नोंदवताना वीजग्राहकांनी त्यांचा वीजग्राहक क्रमांक अथवा वीजमापक (Meter) क्रमांक नोंदवावा. वितळतार नियंत्रण कक्षाचे (फ्युज कंट्रोल) दूरध्वनी क्रमांक विजदेयकावर छापलेले आहेत. वीजग्राहक क्रमांक (उदाहणार्थ १००-०२६-०८९*० असा) विद्युत देयकाच्या अगदी वरील बाजूस उजव्या कोप-यात छापलेला आहे. तसेच वीजमापक (Meter) क्रमांक हा विद्युत देयकाच्या मागील बाजूस, मध्यभागी असलेल्या टेबलच्या पहिल्या रकाण्यात दर्शविण्यात येतो या दोन पैकी एक क्रमांक तक्रार नोंदविताना आपल्या जवळ असणे अपेक्षित आहे. जेणेकरुन तक्रारीचे निवारण जलद गतीने करता येईल. वीज ग्राहक त्यांच्या वीज पुरवठाबाबतच्या तक्रारी 'MiBest' या ॲपवर नोंदवू शकतात. सदरचे ॲप वीज ग्राहक त्यांच्या नोंदणीकृत भ्रमणध्वनी (मोबाईल) क्रमांकावर गुगल प्ले स्टोअर आणि ॲपल ॲप स्टोअर वरुन डाऊनलोड करु शकतात.

वीजग्राहक त्यांच्या सदनिकांच्या खंडीत विद्युत पुरवठा विषयीच्या तसेच विजेच्या ठिणग्या उडणे, शॉक लागणे, आग लागणे इ.तक्रारी वितळतार नियंत्रण कक्षात नोंदवू शकतात. विभागनिहाय वितळतार नियंत्रण कक्षाचे (फ्युज कंट्रोल) दूरध्वनी क्रमांक खालील कोष्टकात नमूद करण्यात आले आहेत.

वितळतार नियंत्रण कक्ष (फ्युज कंट्रोल) दूरध्वनी क्रमांक (२४ तास उपलब्ध)

	वितळतार नियंत्रण कक्षाचे नाव	विभाग	दूरध्वनी क्र. ☎	व्हॉटसअप नंबर
उत्तर विभाग	फ्युज कंट्रोल दादर.	सायन (पूर्व), वडाळा ॲन्टॉप हिल, मांटुगा (पूर्व),दादर (पूर्व)	२४१२४२४२ ९०२९१२४२४२ ९९२०३७४२४२	८८२८८४७५६३
	फ्युज कंट्रोल वरळी	प्रभादेवी, ताडदेव, एन.एम.जोशी मार्ग, वरळी, शिवाजी पार्क (पूर्व),हाजिअली, लोअर परेल (पश्चिम) , पांडे कंपाऊंड	२४९५४२४२ ९०२९१५४२४२ ९९२०६६४२४२	८८२८८४७५६७
	फ्युज कंट्रोल माहीम/धारावी	सितला देवी टेम्पल, धारावी, एस.व्ही.एस. मार्ग, मांटुगा (पश्चिम), कोहीनूर मिल, माहिम, टिळक ब्रिज डावी बाजू धारावी, कटारीया ब्रिज,	२४३१४२४२ २४४४४२४२ ९०२९१३४२४२ ९९२०६५४२४२	८८२८८७१६५७
	फ्युज कंट्रोल सुपारीबाग.	**ग्राहकसेवा ‘एफ/दक्षिण’ प्रभाग** आचार्य दोंदे मार्ग (द), एलफिन्स्टन (पूर्व), शिरोडकर मंडई फुटपाथ, शिवडी स्टेशन (पूर्व), बोरजेस रोड, लालबाग, काळाचौकी,	२४११४२४२ ९०२९१६४२४२	८८२८८७१६४१
		ग्राहक सेवा ‘ई’ प्रभाग माझगाव, मध्य मुंबई (पूर्व), भायखळा, सातरस्ता, बावला मस्जिद, एन.एम.जोशी मार्ग (काही भाग)	२४११७७३४ ९९२०७१४२४२	८८२८८७१६४४
दक्षिण विभाग	फ्युज कंट्रोल कुलाबा.	बॅकबे, नरीमन पॉईंट, हुतात्मा चौक, फोर्ट,क्रॉफर्ड मार्केट	२२१८४२४२ ९०२९१९४२४२ ९९२०५६४२४२	८८२८८७१६४९
	फ्युज कंट्रोल पाठकवाडी.	गिरगांव, काळबादेवी, भेंडीबाजार, चिरा बाजार, एल.टी. पोलीस स्टेशन, ऑपेरा हाऊस,खेतवाडी (काही भाग)	२२०८४२४२ ९०२९१७४२४२ ९९२०३३४२४२	८८२८८४७५६५
	फ्युज कंट्रोल मस्जिद.	मस्जिद बंदर, माझगाव , जे.जे. हॉस्पिटल,	२३४७४२४२ ९०२९१८४२४२ ९९२०१४४२४२	८८२८८७१६५०
	फ्युज कंट्रोल ताडदेव	मुंबई सेंन्ट्रल (बेलासिस रोड),नागपाडा, ऑपेरा हॉऊस, नेपियन्सी रोड, ब्रिच कॅन्डी हॉस्पिटल, महालक्ष्मी मंदीर, हाजिअली ए.सी.मार्केट, नाना चौक, विल्सन कॉलेज, सुखसागर,	२३०९४२४२ ९९२०४७४२४२	८८२८८७१६४७

वितळतार नियंत्रण कक्ष (फ्युज कंट्रोल) आणि प्रवर्तन आणि परिरक्षण विभागांच्या सीमा दाखविणारा नकाशा सोबत जोडला आहे.

पावसाळयामध्ये वीजेचा धक्का बसू नये अथवा इतर अपघात घडू नयेत यासाठी बेस्ट उपक्रमाने खाली दिल्याप्रमाणे ‘काय करावे’ व ‘काय करु नये’ या संबंधी मार्गदर्शक सूचनांचे पालन करुन उपक्रमास बहुमोल सहकार्य करावे अशी विनंती.

वीजग्राहकांनो हे करा

१. पावसाच्या पाण्यापासून वीजमापक व संच मांडणींचा बचाव करण्याकरता वीजमापक केबिन सिमेंटने बांधून घ्या, तसेच केबिन जमिनीपासून उंचावर बांधा जेणे करुन त्यात पावसाचे पाणी गळणार/केबिनमध्ये शिरणार नाही. केबिन लाकडी असल्यास ती योग्य प्रकारे सुरक्षित करा.

२. परवानाधारक विद्युत ठेकेदाराकडून आपल्या वीजमापकांच्या केबिनपासून घरापर्यंतचे वायरिंग तसेच घरातील विद्युत उपकरणांचे वायरिंग व विद्युत संचमांडणी तपासून घ्या. तसेच आपल्या संच मांडणीमध्ये योग्य रेटींगच्या इएलसीबीचा वापर करा.

३. अतिवृष्टीच्यावेळी किंवा वीजमापक केबिनमध्ये पाणी गळू लागल्यास किंवा पाणी शिरले असता, आपल्या घरातील वीजेचे मुख्य स्वीच बंद करा. विद्युत संच मांडणीतील त्रुटी पूर्णपणे दूर झाल्यानंतर तसेच परवानाधारक विद्युत कंत्राटदाराने अथवा बेस्ट उपक्रमाच्या कर्मचा-यांने सुरक्षिततेची खात्री दिल्यानंतरच वीज पुरवठा सुरु करा.

४. वीजमापकांची केबिन, मार्गप्रकाश दिव्यांचे खांब, लाल रंगाचा वीज वितरण स्तंभ (डिस्ट्रिब्युशन पिलर्स) या मधून ठिणग्या पडत असतील किंवा त्याव्दारे वीजेचा धक्का लागत असेल तर संबंधित फ्युज नियंत्रण कक्षाशी तात्काळ संपर्क साधा.

५. विशेषत: ज्या सदनिकांना/घरांना अथवा इमारतींना तात्पुरता पुरवठा देण्यात आला आहे त्यांनी फक्त अत्यावश्यक विद्युत उपकरणांचा वापर करावा.

<u>हे करु नका</u>

१. वीजमापकांच्या केबिनमध्ये पाणी गळत असल्यास हातमोजे, रबरी बूट, लाकडी अथवा इन्सूलेटेड प्लॅटफार्मचा वापर केल्याशिवाय संच मांडणीस ओलसर अथवा सुरक्षा उपकरणे/रबरी हातमोजे घातल्याशिवाय स्पर्श करु नका.

२. कोणत्याही परिस्थितीत विजेची ठिणगी पडत असेल तसेच पाणी ठिबकत/गळत असेल तर मार्गप्रकाश स्तंभांना, रस्त्यावर असणा-या लाल रंगाच्या डिस्ट्रिब्युशन पिलर्स व केबिनमधील वीजमापकांना स्पर्श करु नका.

पावसाळयात वीजग्राहकांना सर्वतोपरी मदत मिळावी या करता बेस्ट उपक्रमाने आवश्यक ती तयारी केली आहे. वीजग्राहकांच्या तक्रारींचे निराकरण करण्यासाठी बेस्टतर्फे सर्व उपाय योजना करण्यात आल्या आहेत. प्रसंगी खबरदारीचे उपाय म्हणून बेस्टला वीज पुरवठा बंद करावा लागतो. या काळात येणा-या तक्रारींचे प्रमाण, स्वरुप व पाणी तुंबल्यामुळे जमिनीखालील तारखंडांमधील बिघाड शोधण्यास लागणारा विलंब आणि कर्मचा-यास कामावर हजर राहण्यास येणा-या अडचणी लक्षात घेऊन वीज ग्राहकांनी अशा आणिबाणीच्या काळात कर्मचारी वर्गाला सहकार्य करावे, असे आवाहन बेस्ट उपक्रमातर्फे करण्यात येत आहे.

(एस. व्ही. आर.श्रीनिवास)
महाव्यवस्थापक